

**UWAGA!** \* gwiazdką oznaczono przepisy unieważnione Rozstrzygnięciem nadzorczym nr [PN-II.4131.211.2021](#) Wojewody Lubelskiego z dnia 3 listopada 2021 r.

# Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

## Rozdział 1. Postanowienia ogólne

### §1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych oraz odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Lubartów oraz części Gminy Lubartów objętej Porozumieniem z dnia 10 grudnia 2003 r. dotyczącym wzajemnego powierzenia zadań związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków przez Miasto Lubartów i Gminę Lubartów.

### §2

1. Ilekroć w regulaminie jest mowa o ustawie należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).
2. Użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

## Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

### §3

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,5 m<sup>3</sup> na dobę i parametrach nie przekraczających wymienionych wartości: odczyn pH 6,9-9,5, mętność [NTU]≤1,0, żelazo ogólne [µg/l]≤200, chlorki [mg/l]≤250,0, mangan [µg/l]≤50, jon amonowy [mg/l]≤0,50, azotyny [mg/l]≤0,50, azotany [mg/l]≤50,0,
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, ~~z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,\*~~
- 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) na zaworze za wodomierzem głównym, zainstalowanym na przyłączy wodociągowym.

### § 4

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) odprowadzać ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

## **Rozdział 3. Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

### § 5

- 1 Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
- 2 Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.
- 3 Wniosek o zawarcie umowy zawiera:
  - 1) Imię, nazwisko (lub nazwę), numer ewidencyjny PESEL lub REGON, numer identyfikacji podatkowej - NIP (o ile został nadany odbiorcy usług), a także adres zamieszkania lub siedziby odbiorcy usług,
  - 2) wskazanie rodzaju (projektowana / istniejąca) i lokalizacji nieruchomości, co do której wnioskodawca wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy, w tym jej adres, numer działki ewidencyjnej i obrębu ewidencyjnego,
  - 3) wnioskowany do zawarcia rodzaj umowy (umowa o zaopatrzenie w wodę/ umowa o odprowadzanie ścieków/ umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków),
  - 4) oświadczenie wnioskodawcy o posiadaniu przyłącza wodociągowego lub korzystaniu z własnego ujęcia wody,
  - 5) oświadczenie wnioskodawcy o posiadaniu przyłącza kanalizacyjnego lub korzystaniu ze zbiornika bezodpływowego bądź przydomowej oczyszczalni ścieków,
  - 6) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który jest przyłączony do sieci,
  - 7) oświadczenie wnioskodawcy co do rodzaju i ilości planowanych do odprowadzania ścieków (bytowe/ komunalne/ przemysłowe),
  - 8) oświadczenie wnioskodawcy co do celu poboru wody oraz dobowej ilości wody planowanej do poboru,
  - 9) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w celach zawarcia i realizacji umowy.
- 4 Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
- 5 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.
- 6 Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa,

odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020, poz. 287).

- 7 Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy, Odbiorca powinien zgłaszać Przedsiębiorstwu w ciągu 7 dni od ich wystąpienia.
- 8 Nie wymaga zmiany umowy zastosowanie przez Przedsiębiorstwo nowej taryfy lub grupy taryfowej.

## **Rozdział 4. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

### § 6

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.
2. ~~Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.\*~~

### § 7

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku braku możliwości odczytu przyrządów pomiarowych, z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt według zasad określonych w umowie.

## **Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci**

### § 8

1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

## § 9

1. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera:
  - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
  - 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
  - 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
  - 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
  - 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
  - 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia może ponadto zawierać:
  - 1) adres do korespondencji ,
  - 2) numer telefonu,
  - 3) adres poczty elektronicznej,
  - 4) rodzaj przyłączenia (wodociągowe (i) lub kanalizacyjne),
  - 5) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
  - 6) w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie wielkości ładunków zanieczyszczeń (CHZT, BZT5, zaw. ogólna) oraz przewidywanego sposobu ich podczyszczania,
  - 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.

## § 10

W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w art.19a ust.4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

## § 11

Warunki, o których mowa w § 8 określają:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób połączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa;
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego;
- 4) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków.

## Rozdział 6. Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

### § 12

~~Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych są następujące:~~

- ~~1) istnienie urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;~~
- ~~2) możliwości techniczne urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikające z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni);~~
- ~~3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;~~
- ~~4) posiadanie tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.\*~~

### § 13

1. Dostępność do usług odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej spełniających jednocześnie poniższe wymagania:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur do przesyłu wody przeznaczonej do picia posiadających atest PZH, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym min 1,00 MPa;
- 2) na przyłączy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną dostosowaną do terenu, w którym będzie zlokalizowana;
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur przeznaczonych do przesyłu ścieków sanitarnych, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do rodzaju gruntu i obciążenia terenu;
- 4) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu;
- 5) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni.

2. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

## **Rozdział 7. Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

### § 14

1. W toku odbioru przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.
2. Inwestor w formie pisemnej lub e-mailowej informuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem:
  - o rozpoczęciu prac przy budowie przyłącza wodociągowego / kanalizacyjnego,
  - o odbiorze częściowym,
  - o odbiorze końcowymOdbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli Przedsiębiorstwa.
3. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).
4. ~~Przed zasypaniem podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację zgodnie z odrębnymi przepisami.\*~~
5. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego i zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje montaż przyrządów pomiarowych.

## **Rozdział 8. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

### § 15

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
4. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy

punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorców usług.

## **Rozdział 9. Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

### § 16

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom informacji dotyczących sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Informacji udziela się:
  - 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do właściwej komórki organizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
  - 2) w ciągu 14 dni na pisemne skargi, zażalenia i inne.

### § 17

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

### § 18

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

### § 19

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego (punktach obsługi klientów) i na stronie internetowej przedsiębiorstwa wszystkim zainteresowanym powinny zostać udostępnione następujące dokumenty:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie objętym niniejszym Regulaminem taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzanie ścieków”,
- 3) tekst jednolity ustawy,

- 4) wzory umów i wniosków.

## **Rozdział 10. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

### § 20

4. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej i uzgodnionych przez jednostkę straży pożarnej z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.
5. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.
6. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych kwartalnie przez jednostki straży pożarnych do Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz do Burmistrza Miasta Lubartów.