



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie

LU.RZT.70.44.2023

DEF 1
2012
23/11/2023
Przez wyodrębnienie
z omówieniem

Lublin, 20 listopada 2023 r.

PGK Sp. z o.o.
w Lubartowie

2023 -11- 23

Znak sprawy
Nr dz. koresp. 4656
Podpis

- Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Lubartowie
- Burmistrz Miasta Lubartów

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j ust. 1 i 2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 z późn. zm., zwanej dalej „zwwz”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”)

po ocenie

wniosku z dnia 22 czerwca 2023 r. Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Lubartowie, ul. Parkowa 6, 21-100 Lubartów, KRS: 0000295810 w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasto Lubartów i części Gminy Lubartów w miejscowościach: Annobór-Kolonia, Lisów, Łucka, Nowodwór, Nowodwór-Piaski, Skrobów, Skrobów-Kolonia, Szczekarków i Wincentów oraz zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasto Lubartów i części Gminy Lubartów w miejscowościach: Annobór-Kolonia, Lisów, Łucka, Nowodwór, Nowodwór-Piaski, Skrobów, Skrobów-Kolonia, Szczekarków i Wincentów na okres 3 lat, złożonego w dniu 22 czerwca 2023 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie, Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

orzeka

1. o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasto Lubartów i części Gminy Lubartów w miejscowościach: Annobór-Kolonia, Lisów, Łucka, Nowodwór, Nowodwór-Piaski, Skrobów, Skrobów-Kolonia, Szczekarków, Wincentów na okres 3 lat, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie z dnia 4 sierpnia 2021 r., znak: LU.RZT.70.266.2021.DR do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 zwwz;

2. o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasto Lubartów i części Gminy Lubartów w miejscowościach: Annobór-Kolonia, Lisów, Łucka, Nowodwór, Nowodwór-Piaski, Skrobów, Skrobów-Kolonia, Szczekarków i Wincentów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 25 maja 2022 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2023 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2022 r. poz. 558). Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji nie służy stronom odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Lublinie ul. Marii Curie-Skłodowskiej 40, 20-029 Lublin. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję -art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1634 z późn. zm., zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji -art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przez wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



Z-CA DYREKTORA

Grzegorz Lipczuk

Otrzymują:

- ① Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Lubartowie, ul. Parkowa 6, 21-100 Lubartów;
2. Burmistrz Miasta Lubartów, ul. Jana Pawła II 12, 21-100 Lubartów;
3. a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin

tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 20.11. 2023

Znak: LU.RZT.70.44.2023

Z-CA DYREKTORA

Grzegorz Lipczuk

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA
W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

NA OKRES 3 LAT

**NA TERENIE GMINY MIASTO LUBARTÓW I CZĘŚCI GMINY
LUBARTÓW W MIEJSCOWOŚCIACH: ANNOBÓR-KOLONIA, LISÓW,
ŁUCKA, NOWODWÓR, NOWODWÓR-PIASKI, SKROBÓW, SKROBÓW-
KOLONIA, SZCZĘKARÓW I WINCENTÓW**

1. Informacje ogólne.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Lubartowie (dalej również: „**przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne**”, „**Spółka**” lub „**PGK**”) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Miasto Lubartów i Gminy Lubartów realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie decyzją nr LU.RZT.70.266.2021.DR z dnia 4 sierpnia 2021 r. która weszła w życie z dniem 3 września 2021 r.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Miasto Lubartów i części Gminy Lubartów w miejscowościach: Annobór-Kolonia, Lisów, Łucka, Nowodwór, Nowodwór-Piaski, Skrobów, Skrobów-Kolonia, Szczekarków i Wincentów.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.Dz. U. z 2023 r. poz. 537), zwana dalej „**Ustawą**”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 poz. 1074.), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółka na terenie Gminy Miasto Lubartów i części Gminy Lubartów w miejscowościach: Annobór-Kolonia, Lisów, Łucka, Nowodwór, Nowodwór-Piaski, Skrobów, Skrobów-Kolonia, Szczekarków i Wincentów.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Lubartowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Burmistrza Miasta Lubartów - Decyzja znak IM.7015/1/2008 z dnia 1.06.2008 r. oraz pozwolenia wodno – prawnego wydanego przez Starostę Lubartowskiego Decyzja znak: RLŚ.6341.55.2017 z dnia 27.11.2017 i RLŚ.6341.60.2017 z dnia 05.12.2017 r..

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1) **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:** ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych usługobiorcom, z którymi zawarto umowy,
- 2) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:** odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych za pomocą urządzeń kanalizacyjnych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy.

Ponadto przedsiębiorstwo wykonuje powierzone zadania własne gminy w zakresie

- 1) zapewnienie odbioru odpadów komunalnych oraz zapewnienie utrzymania i eksploatacji instalacji oraz urządzeń do odzysku i unieszkodliwiania odpadów komunalnych,

- 2) utrzymanie czystości i porządku w mieście,
- 3) utrzymanie cmentarza komunalnego i zarządzanie nim,
- 4) utrzymanie zieleni gminnej i dokonywanie zadrzewień,
- 5) zarządzanie nieruchomościami wchodzącymi w skład mieszkaniowego zasobu gminy, nieruchomościami we Wspólnotach Mieszkaniowych oraz utrzymanie gminnych obiektów i urządzeń.

Spółka zaznacza przy tym, że wartość niezbędnych przychodów taryfowych została ustalona z uwzględnieniem wyłączenia kosztów dotyczących:

- działalności pomocniczej PGK,
- ścieków dowożonych do oczyszczalni ścieków wozami asenizacyjnymi,
- hurtowej sprzedaży wody i hurtowego odbioru ścieków do Gminy Lubartów

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** - **niejednolitą** zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców i **wieloczętonową** zawierającą stawki opłat abonamentowych;
- w zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** - **jednolitą** zawierającą jednakowe ceny dla taryfowych grup odbiorców i **wieloczętonową** zawierającą stawkę opłaty abonamentowej;

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców zostały wyodrębnione na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi;

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz opłaty zmienne za usługi wodne w zakresie działalności wodociągowej, Spółka dokonała podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- 1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 – gospodarstwa domowe, odbiorcy pobierający wodę na cele bytowe w ramach celu zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza w okresie rozliczeniowym;

Grupa 2 – pozostali odbiorcy, instytucje użyteczności publicznej pobierające wodę na cele prowadzonej działalności, w tym za wody zużywane na cele, o których mowa w art. 22 ustawy oraz podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele prowadzonej

działalności gospodarczej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza w okresie rozliczeniowym.

2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** następując taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 – gospodarstwa domowe, odprowadzający ścieki bytowe dla których ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza, rozliczani w okresie rozliczeniowym.

Grupa 2 – pozostali odbiorcy, dostawcy ścieków komunalnych i przemysłowych dla których ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, rozliczani w okresie rozliczeniowym.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
- 3) **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków;
- 4) **stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,56	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,20	zł/odb./okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,76	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,20	zł/odb./okres rozliczeniowy

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,59	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,15	zł/odb./okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,79	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,15	zł/odb./okres rozliczeniowy

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,64	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,11	zł/odb./okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,84	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,11	zł/odb./okres rozliczeniowy

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	9,16	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,67	zł/odb./okres rozliczeniowy

2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	9,16	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,67	zł/odb./okres rozliczeniowy

5.5. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	9,14	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,60	zł/odb./okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	9,14	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,60	zł/odb./okres rozliczeniowy

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	9,15	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,46	zł/odb./okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	9,15	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,46	zł/odb./okres rozliczeniowy

5.7. Stawka opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych na okres od 1-36 miesięcy. Zasady naliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych

1. Stan i skład ścieków wprowadzanych przez Odbiorcę odpowiadający warunkom określonym w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych w brzmieniu określonym rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 25 sierpnia 2015r. zmieniające rozporządzenie w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jednolity z dnia 28 września 2016 r. Dz.U. z 2016 r. poz. 1757), z uwzględnieniem stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunków zanieczyszczeń zawiera

Tabela 1

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Stężenie dopuszczalne wskaźnika
1	2	3	4
1.	Temperatura	°C	35
2.	Odczyn	pH	6,0-9,5
3.	BZT ₅	mg O ₂ /dm ³	1500
4.	ChZT _{Cr}	mg O ₂ /dm ³	3000
5.	Zawiesiny ogólne	mg /dm ³	750
6.	Fosfor ogólny	mg P/dm ³	20
7.	Azot azotynowy	mg NNO ₂ /dm ³	10
8.	Azot amonowy	mg N _{NH4} /dm ³	200
9.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100

2. W zależności od przekroczenia dopuszczalnych stężeń ujętych w Tabeli 1 ustala się jednostkowe stawki opłaty (zł/m³) wg wzoru:

$$O_j = O_0 * p_j, \text{ gdzie}$$

O_j - opłata jednostkowa,

O_0 - bazowa stawka opłaty jednostkowej stanowiąca 40% wartości ceny za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dla pozostałych odbiorców według obowiązującej taryfy,

p_j - wskaźnik przeciążenia ścieków liczony wg wzoru:

$$p_j = \frac{S_j - S_0}{S_0}$$

gdzie:

$$S_0$$

S_j - stan wskaźnika stanu lub składu ścieków stwierdzony w dniu kontroli,

S_0 - dopuszczalny wskaźnik stanu lub składu ścieków według Tabeli 1 kol. 4.

3. Za stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych przyjmuje się największą z opłat jednostkowych O_j .

4. Naliczanie opłaty.

- 4.1. Okres naliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych rozpoczyna się w dniu poboru prób ścieków i dotyczy ilości ścieków wprowadzonych do czasu zaprzestania naruszania warunków.
- 4.2. Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych stanowi iloczyn stawki opłaty (zł/m³) naliczonej zgodnie z pkt 3 i ilości ścieków wprowadzonych w okresie naruszania warunków umowy.
- 4.3. Opłata dodatkowa podlega zapłacie przez **Odbiorcę** na podstawie faktury wystawionej przez **Przedsiębiorstwo**.

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyny taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wodomierzy głównych. Ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równą ilości wody pobranej. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia. Woda ze źródeł publicznych i fontann sprzedawana jest na podstawie wskazań wodomierzy. Woda do celów przeciwpożarowych opłacana jest przez Burmistrza na podstawie meldunków Straży Pożarnej zgodnie z trójstronną umową z 2011 r.. Zraszanie ulic i podlewanie trawników zużycie wody rozliczane jest w ramach tych usług i nie podlega odrębnemu fakturowaniu.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawek opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki. Koszty odczytu i rozliczenia należności są takie same niezależnie od tego czy z odbiorcą usług została zawarta umowa na dostawę wody i odprowadzenie ścieków czy tylko jedną z wymienionych usług, stąd opłata abonamentowa jest taka sama dla wszystkich odbiorców usług.

Infrastruktura:

1. stacja uzdatniania na Ujęciu przy ul. Nowodworskiej
2. długość sieci wodociągowej – 74,5 km
3. długość sieci kanalizacyjnej – 60,8 km
4. liczba przyłączy wodociągowych – 3644 szt.
5. liczba przyłączy kanalizacyjnych – 3193 szt.
6. Liczba osób korzystających z sieci wodociągowej lub wodociągowej i kanalizacyjnej – 20 483 (to liczba mieszkańców Lubartowa)

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej,

w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

PREZES ZARZADU

inż. Zygmunt Osiak